

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
С.В. Перевалов
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)
« 19 » января 2024 г.
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14 «Рябинушка»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Обеспечить на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение	01.02.2024 г.	Гайдукова А.В. администратор сайта		

услуг и их функционирование	анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Актуализация и обновление информации на сайте и информационном стенде образовательной организации	01.02.2024	Гайдукова А.В. администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создание навигации внутри помещений образовательной организации, улучшение условия зоны ожидания.	30.12.2024	Ульянкова Е.В. заведующая хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Приобретение сменного кресла-коляски	30.12.2024	Апокина Е.В., заведующая		
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Проведение мероприятий по подготовке к установке информационных табличек и указателей с дублированием информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.12.2024	Апокина Е.В., заведующая		
	2.Работникам образовательной организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	29.02.2024	Апокина Е.В., заведующая		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг»	29.02.2024	Апокина Е.В., заведующая		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг».	29.02.2024	Апокина Е.В., заведующая		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Размещение информации о деятельности организации в госапбликах, проведение родительских собраний, Дня открытых дверей.	30.09.2024	Апокина Е.В., заведующая		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации.	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы сотрудников образовательной организации	01.09.2024 г.	Апокина Е.В., заведующая		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Размещение информации о деятельности организации в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники, Телеграмм). Проведение Дня открытых дверей.	01.09.2024	Апокина Е.В., заведующая		